

Podjetje Avtotehna Vis d.o.o, katerega lastnik je eden največjih avtomobilskih trgovcev v Evropi podjetje AVAG Holding SE iz Augsburga, ponuja celovito storitev s področja vzdrževanja in prodaje motornih vozil znamke OPEL, CHEVROLET, PEUGEOT in CITROËN. Naša vizija je zagotavljanje kvalitetnih storitev in zadovoljstva strank.

**Objavljamo prosto delovno mesto v Ljubljani**

## OPERATER V CRM CENTRU M/Ž

(lastni klicni center)

Ste komunikativni, sproščeni in prijazni? Vam je delo s strankami v veselje? Si želite dinamičnega in pestrega dela v krogu prijetnih ljudi? Ste navdušeni nad avtomobilsko industrijo? Je vaša želja razviti svojo kariero in ob tem intenzivno sodelovati pri razvoju podjetja kjer delate? ...potem vas vabimo, da se prijavite in preizkusite v vlogi operaterja v CRM centru ter se pridružite ekipi Avtotehne Vis d.o.o. v Ljubljani.

### Opis del in nalog:

- Sprejemanje telefonskih klicev in elektronskih sporočil/povpraševanj strank;
- Sprejemanje in obdelava naročil;
- Opravljanje odhodnih klicev, svetovanje ter nudenje prodajnih in poprodajnih storitev;
- Anketiranje obstoječih strank in ugotavljanje njihovega zadovoljstva;
- Vodenje baze podatkov in priprava zahtevanih analiz;
- Aktivno sodelovanje z ostalimi oddelki v podjetju;

### Pričakujemo:

- Vsaj V. stopnjo izobrazbe tehnične, trgovske, ekonomske, družboslovne ali druge ustrezne smeri;
- Komunikativnost in dobra sposobnost izražanja;
- Vljudnost in prijaznost do strank;
- Spretnost pri uporabi računalnika in pri komunikaciji s strankami;
- Najmanj 1 leto delovnih izkušenj (telefonska komunikacija s strankami);
- Zmožnost opravljanja več različnih nalog istočasno;
- Osnovno znanje angleškega ali nemškega jezika;
- Odzivnost in natančnost;
- Organiziranost in prilagodljivost;
- Pozitivno naravnost in fleksibilnost;

### Nudimo:

- Zaposlitev za določen čas 1 leto s poskusno dobo 3 mesece z možnostjo podaljšanja;
- Stimulativno nagrajevanje;
- Redno izobraževanje ter možnost strokovnega in osebnega razvoja;
- Prijetno in dinamično delovno okolje z ekipo zelo uspešnih sodelavcev;

V kolikor ste se iz opisa delovnega mesta prepoznali prav vi, potem se veselimo vaše vloge z življenjepisom in morebitnimi referencami najkasneje do 15.09.2023 na elektronski naslov [zaposlitev@avtotehna-vis.si](mailto:zaposlitev@avtotehna-vis.si) s pripisom »operater v CRM centru«.

Datum: 01.09.2023