

Podjetje Avtotehna Vis d.o.o., katerega lastnik je eden največjih avtomobilskih trgovcev v Evropi podjetje AVAG Holding SE iz Augsburga, ponuja celovito storitev s področja vzdrževanja in prodaje motornih vozil znamke OPEL, CHEVROLET, PEUGEOT in CITROËN. Naša vizija je zagotavljanje kvalitetnih storitev in zadovoljstvo strank.

Objavljamo prosto delovno mesto v Ljubljani

## SERVISNI SVETOVALEC – TEHNIK (M/Ž)

(sprejemnik vozil v servis)

Ste navdušeni nad avtomobilsko industrijo? Ste poznavalec servisnih storitev na vozilih? Ste komunikativni in imate veselje do dela s strankami? Ste zavzeti in vam je svetovanje o servisnih storitvah v veselje? Ste pripravljeni na usposabljanje in pridobivanje novih znanj?...potem vas vabimo, da se prijavite in preizkusite v vlogi servisnega svetovalca – tehnika ter se pridružite ekipi Avtotehne Vis v Ljubljani.

### Opis del in nalog:

- Sprejemanje strank in njihovih naročil za izvedbo servisnih storitev;
- Pomoč in svetovanje strankam o dodatnih servisnih storitvah;
- Komuniciranje, obveščanje in skrb za stranke ves čas opravljanja servisnih storitev na njihovih vozilih;
- Skrb za smotrno planiranje vozil v servis in sodelovanje s serviserji v mehanični delavnici;
- Obračunavanje in zaključevanje delovnih nalogov;
- Izvajanje preizkušnje vožnje po opravljeni servisni storitvi in ustrezno evidentiranje le teh;
- Evidentiranje reklamacije strank in odpravljanje le teh v sodelovanju z vodjem servisa;
- Opravljanje raznih administrativnih del ter vodenje različnih evidenc;
- Opravljanje drugih nalog po navodilih nadrejenega delavca;

### Pričakujemo:

- najmanj VI. stopnjo strokovne izobrazbe tehnične, trgovske, ekonomske, strojne ali družboslovne smeri;
- **najmanj 1. leto delovnih izkušenj na podobnem delovnem mestu;**
- znanje angleškega jezika;
- obvladovanje programskih orodij MS Office;
- poznavanje računalniških programov v družbi;
- vozniški izpit B kategorije;
- Komunikativnost;
- Prijaznost in vljudnost do strank;
- Organizacijske sposobnosti;
- Predanost delu;
- Doslednost; natančnost; urejenost;

### Nudimo:

- Zaposlitev za določen čas 1 leto s poskusno dobo 3 mesece, z možnostjo zaposlitve za nedoločen čas;
- Stimulativno nagrajevanje;
- Delo v urejenem in naprednem servisnem sprejemu z ekipo zelo uspešnih sprejemnikov;
- Redno izobraževanje in možnost osebnega ter strokovnega razvoja;

V kolikor ste se iz opisa delovnega mesta prepoznali prav vi, potem se veselimo vaše vloge z življenjepisom in morebitnimi referencami najkasneje do 17.10.2021 na elektronski naslov [zaposlitev@avtotehna-vis.si](mailto:zaposlitev@avtotehna-vis.si), s pripisom »Sprejemnik mehanik«



CHEVROLET



PEUGEOT



CITROËN

Ljubljana, 29.09.2021