

AVAG Holding SE iz Augsburga, ponuja celovito storitev s področja vzdrževanja in prodaje motornih vozil znamke OPEL, CHEVROLET, PEUGEOT, MAZDA in CITROËN. Naša vizija je zagotavljanje kvalitetnih storitev in zadovoljstvo strank.

Objavljamo prosto delovno mesto v Ljubljani

## REFERENT V CRM CENTRU M/Ž

Ste komunikativni, sproščeni in prijazni? Si želite dinamičnega in pestrega dela v krogu prijetnih ljudi? Ste navdušeni nad avtomobilsko industrijo? Je vaša želja razviti svojo kariero in ob tem intenzivno sodelovati pri razvoju podjetja kjer delate? ...potem vas vabimo, da se prijavite in preizkusite v vlogi referenta v CRM centru ter se pridružite ekipi Avtotehne Vis d.o.o. v Ljubljani.

### Opis del in nalog:

- Pripravljanje in pošiljanje raznih dopisov strankam v zvezi s prodajnimi in poprodajnimi storitvami;
- Opravljanje odhodnih klicev strank in nudenje prodajnih in poprodajnih storitev, preverjanje zadovoljstva strank ter pripravljanje različnih vrst analiz;
- Dnevno obdelovanje, pregledovanje in kontroliranje podatkov v krovni bazi podatkov strank družbe – CRM baza;
- Sodelovanje pri pripravi in izvajanju marketinških postopkov;
- Skrb za prevzem, pregled in razporeditev prejete pošte ter izdajanje izhodne pošte;
- Skrb za osnovna sredstva v podjetju in vodenje ustreznih evidenc;
- Skrb in vodenje arhiva sklenjenih pogodb družbe;
- Spremljanje, vodenje in naročanje pisarniškega materiala;
- Aktivno sodelovanje s sodelavci iz ostalih področij dela družbe še posebej s kadrovsko službo in pomoč pri spremljanju evidenc v programu Špica in Time&Space ter drugih kadrovsko administrativnih postopkih;

### Pričakujemo:

- Vsaj V. stopnjo izobrazbe poslovne, ekonomske, trgovske, družboslovne ali druge ustrezne smeri;
- Komunikativnost in dobra sposobnost izražanja;
- Vljudnost in prijaznost do strank;
- Spretnost pri uporabi računalnika in pri komunikaciji s strankami;
- Poznavanje marketinga;
- Poznavanje programa Špica in Time&Space;
- Osnovno znanje angleškega ali nemškega jezika;
- Odzivnost in natančnost;
- Organiziranost in prilagodljivost;
- Pozitivno naravnost in fleksibilnost;

### Nudimo:

- Zaposlitev za določen čas 1 leto s poskusno dobo 3 mesece z možnostjo podaljšanja;
- Stimulativno nagrajevanje;
- Redno izobraževanje ter možnost strokovnega in osebnega razvoja;
- Prijetno in dinamično delovno okolje z ekipo zelo uspešnih sodelavcev;

V kolikor ste se iz opisa delovnega mesta prepoznali prav vi, potem se veselimo vaše vloge z življenjepisom in morebitnimi referencami najkasneje do 15.09.2023 na elektronski naslov [zaposlitev@avtotehna-vis.si](mailto:zaposlitev@avtotehna-vis.si) s pripisom »operater v CRM centru«.

Datum: 06.09.2023